

## TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SITIO WEB “TIENDA CERCA”

El presente documento establece los Términos y Condiciones de uso, en adelante e indistintamente los "Términos y Condiciones" o las "Condiciones" al respecto del sitio web **Tienda Cerca**, y de los **Productos** ofertados por medio de éste.

Cada vez que un **Usuario** o **Anunciante** ingresa y hace uso del **Sitio web**, está manifestando plena aceptación voluntaria, expresa e inequívoca de estos Términos y Condiciones, su plena capacidad legal en atención a lo establecido en el Artículo 1502 del Código Civil Colombiano, y su compromiso a hacer uso correcto del **Sitio web** bajo las presentes Condiciones y los lineamientos que la legislación colombiana establece para el efecto.

En caso de que no acepte estos Términos y Condiciones, por favor no visite ni haga uso del **Sitio web**, ni realice ningún tipo de operación a través de éste y, de ser el caso, solicite la baja de su cuenta de **Usuario** o **Anunciante** inmediatamente, ya que el uso del **Sitio web** está restringido exclusivamente a quienes se comprometen a respetar las Condiciones aquí informadas.

Bavaria & Cía. S.C.A. se reserva la posibilidad de modificar estos Términos y Condiciones en cualquier momento, pero siempre publicará en el **Sitio web** su versión más reciente para efectos de consulta previa a cada uso por parte de **Usuarios** y **Anunciantes**. Tanto **Usuarios** como **Anunciantes** reconocen como deber el revisar estos Términos y Condiciones previamente; el uso del **Sitio web**, o el anuncio y adquisición de **Productos** a través de éste constituirán plena prueba de la aceptación de estos Términos y Condiciones.

El desconocimiento del contenido de estos Términos y Condiciones no justifica su incumplimiento y no faculta al **Usuario** ni al **Anunciante** para tomar medidas particulares o legales que desconozcan lo planteado en estas Condiciones, las cuales son vinculantes para ambos.

La inadecuada utilización del **Sitio web**, esto es contrariando estos Términos y Condiciones, conllevará que Bavaria & Cía. S.C.A., en su calidad de administrador del **Sitio web**, quede facultada para tomar medidas pertinentes, como pero sin limitarse a las siguientes: (i) eliminar el registro/cuenta del **Usuario** o del **Anunciante**, (ii) bloquear al **Usuario** o **Anunciante**, de modo que quede impedido para realizar operaciones en el **Sitio web**, (iii) informar a las autoridades competentes sobre situaciones en las que puedan existir riesgos sobre la integridad de menores de edad, de la compañía que administra el **Sitio web**, de las compañías que ofertan sus **Productos** por medio del **Sitio web**, y de los **Usuarios** y **Anunciantes** en general.

### 1. Definiciones

- i) “**Bavaria & Cía. S.C.A.**”, “**Bavaria**”, “**el Administrador**”, “**la Compañía**”: Se refiere a la sociedad comercial legalmente constituida en Colombia, quien actúa como administrador del **Sitio web** y, además, como productor y fabricante de aquellos **Productos** de su portafolio que son comercializados por medio de éste.

- ii) **“Política de Privacidad”**: Se refiere a la política publicada en el **Sitio web** y que brinda una explicación detallada de cómo recolectamos, almacenamos y tratamos su información personal en cumplimiento de la Ley 1581 de 2012, la cual **Usuarios** y **Anunciantes** declaran conocer y aceptar al hacer uso del **Sitio web**.
- iii) **“Usuario(s)”**: Hace referencia a todas las personas que acceden al **Sitio web** en calidad de consumidores, contactan a los Anunciantes, crean órdenes de Productos y/o realizan operaciones en el **Sitio web**.
- iv) **“Producto (s)”**: Hace referencia a los bienes o servicios que son ofertados y/o adquiridos a través del **Sitio web**.
- v) **“Anunciante (s)”, “Oferente (s)” “establecimiento (s) de comercio” y/o “tercero (s)”**: Se refiere a otros agentes diferentes de Bavaria que se anuncian en el **Sitio web** y/o que incluyen la información relevante sobre los Productos que ofrecen por este medio (características, precio y, en general, todas sus condiciones objetivas), con el fin de ser contactados por los consumidores, por ejemplo, tiendas de barrio, mini mercados, bares, licorerías, restaurantes, entre otros. En su calidad exclusiva de productores, proveedores y/o expendedores, son los directamente encargados de cumplir frente al consumidor con todas las características objetivas del Producto ofertado, así como de atender los deberes legales que derivan de sus calidades y de la relación contractual con sus clientes.
- vi) **“Sitio web”, “Tienda Cerca”**: Hace referencia al sitio web por medio del cual se facilita la concreción de relaciones comerciales y otras operaciones entre Anunciantes y Usuarios, y entre éstos y Bavaria.
- vii) **“Registro”**: Se refiere al registro que, previo al uso del Sitio web, deben hacer los Anunciantes para recibir el código que les permita el acceso a éste, o al que deben hacer los usuarios para autenticarse en las tiendas en línea de terceros en Tienda Cerca.
- viii) **“Actividad (es)”**: Se refiere a cualquier estrategia de marketing dirigida a incentivar la visita de los **Usuarios** al **Sitio web** y el incremento de las ventas del portafolio de **Productos** Bavaria por medio de ofertas, juegos promocionales, eventos, códigos de descuento, etc.

## 2. ¿Qué es Tienda Cerca?

El **Sitio web** está dedicado, principalmente, a: (a) conectar los **Usuarios** con los **Anunciantes**, de modo que estos últimos tengan un portal en el que puedan ofrecer y comercializar sus **Productos** (víveres y abarrotes en general), y a su vez, que los consumidores puedan contactarlos directamente para hacer sus compras sin salir de casa; (b) comprar **Productos** del portafolio de Bavaria y BCC, así como otros licores, con tiempo de entrega exprés (30 minutos) a través de la tienda en línea de Tiendas Ya Colombia; (c) generar **Actividades** en relación con los **Productos** del portafolio Bavaria.

## 3. ¿Cómo funciona?

- (i) **Anunciantes**: Tienda Cerca permite a los Usuarios localizar su(s) establecimiento(s) de comercio registrado(s) en el **Sitio web** por medio de un mapa de georreferenciación y ver los números telefónicos de contacto, para comunicarse directamente con el **Anunciante** vía

telefónica o mensaje de WhatsApp, hacer pedidos de **Productos** y recibirlos a domicilio en la puerta de su casa.

Adicionalmente, Tienda Cerca permite a los **Anunciantes** tener su propio portal de comercio electrónico alojado en un subdominio del **Sitio web**. Para este efecto, el Administrador ha celebrado un convenio con Conexred S.A.S., quien presta a los **Anunciantes** servicios de software de sus productos *Punto Market* y *Punto Pay* bajo la modalidad de Software como Servicio (SaaS). De este modo, cuando un **Usuario** del **Sitio Web** da clic en la opción “Compra en Línea”, es dirigido automáticamente al portal de comercio electrónico del **Anunciante** más próximo a su ubicación.

Para ser **Anunciante** en el **Sitio web**, es necesario el registro con el código de cliente **Bavaria** y confirmar que se presta el servicio de entregas a domicilio. Quienes aún no sean clientes **Bavaria** y deseen serlo para obtener su código y empezar disfrutar de los beneficios de Tienda Cerca, los invitamos a llamar a la línea gratuita nacional 01-8000-526-555 o al 2755505 en Bogotá, o a ingresar a [https://bavaria.co/registro\\_clientes](https://bavaria.co/registro_clientes), completar el formulario de registro, aceptar la Política de Privacidad y autorizar el tratamiento de sus datos personales.

- (ii) **Usuarios:** Tienda Cerca permite visualizar los establecimientos de comercio más cercanos a la ubicación del **Usuario** por medio de un mapa de georreferenciación, filtrar por tipo de establecimiento (tienda, licorera, mini mercado, etc.), conocer los datos de contacto del **Anunciante** y solicitar **Productos** directamente vía llamada telefónica o mensaje de WhatsApp. El **Usuario** recibe su compra a domicilio y paga contra entrega, ya sea en efectivo o bien con otros medios de pago con que disponga el **Anunciante**.

Además, por medio de la opción “Compra en Línea” del **Sitio web**, el **Usuario** puede hacer compras en línea en los establecimientos más cercanos a su ubicación que cuenten con un portal de comercio electrónico. En esta opción, el **Usuario** podrá conocer la descripción y precio de los **Productos** disponibles, seleccionar las cantidades deseadas, agregar los **Productos** al carrito de compras y pagar en línea directamente al **Anunciante** con una tarjeta de crédito, o bien en efectivo al momento de recibir su pedido a domicilio.

De la misma forma, al dar clic en el “ícono cerveza” del **Sitio web**, los **Usuarios** tienen la opción de hacer compras en línea de **Productos** del portafolio Bavaria y BBC, así como otros licores y pasabocas (snacks) empacados, con un tiempo de entrega exprés de 30 minutos a través de la tienda en línea de Tiendas Ya Colombia, propiedad de ZX Ventures Colombia S.A.S.

Finalmente, de tiempo en tiempo, el **Usuario** tiene también la opción de participar en **Actividades** en el **Sitio web**, como cupones o códigos de descuento temporales vinculados al portafolio Bavaria, que podrá hacer efectivos en establecimientos aliados de Tienda Cerca. Con un clic sobre el anuncio publicitario de la **Actividad** vigente, o bien sobre el “ícono cupón” del **Sitio web**, el **Usuario** será dirigido a un formulario para registrarse en la actividad, consultar y aceptar los términos y condiciones de la misma, y autorizar el tratamiento de sus datos personales, para, entre otros fines, informarle sobre futuras **Actividades**.

#### 4. Propiedad Intelectual

La **Compañía** autoriza a los **Usuarios** a consultar y usar el material que se encuentra en el **Sitio web** únicamente para los fines descritos en estos Términos y Condiciones. El contenido del **Sitio web**,

incluyendo pero sin limitarse a los textos, gráficas, imágenes, logotipos, íconos, software y cualquier otro material al cual, en adelante, se hará referencia como “el Material” o “el Contenido” está protegido bajo las leyes colombianas de derecho de autor, de propiedad industrial y demás leyes aplicables. Todo El Material es de propiedad de la **Compañía** o de los **terceros** que oferten **Productos** en el **Sitio web**.

El uso no autorizado del Material puede constituir una violación de las leyes colombianas y/o extranjeras sobre Propiedad Intelectual. Ningún **Usuario** podrá vender o modificar el Material de manera alguna, ni ejecutar o anunciar públicamente el Material, ni distribuirlo con fines comerciales. Tampoco se permitirá copiar o adaptar el código HTML que la **Compañía** crea para generar sus páginas web, ya que el mismo está protegido por derecho de autor. Todo uso no autorizado se presumirá como indebido y podrá ser sancionado por la ley.

Todo contenido generado por los **Anunciantes** del **Sitio web** estará sujeto, sin limitarse, a las siguientes condiciones:

- Las imágenes, videos, audios, textos que se carguen en el **Sitio web**, incluidos los subdominios alojados en éste, no podrán contener materiales que sean inmorales o inapropiados, según el criterio del **Administrador**. Por esta razón, todo material que tenga contenido sexual, violento, matoneo (bullying) y/o pornografía será dado de baja del **Sitio web** y, si este material eliminado vuelve a ser cargado por el **Anunciante** por segunda ocasión, se eliminará el registro/cuenta del **Anunciante** de forma definitiva en el **Sitio web**, por lo que no podrá acceder de nuevo a éste.
- Las imágenes y/o textos que no cumplan con los Términos y Condiciones serán excluidos del **Sitio web**.
- El **Anunciante** se abstendrá de utilizar material de personas ajenas que transgreda cualquier tipo de derecho de propiedad intelectual o derechos de imagen. El **Anunciante** se hace responsable por el contenido que sube al **Sitio web** y mantendrá indemne a Bavaria, a sus subsidiarias y demás sociedades que hagan parte de su grupo empresarial en Colombia o en el extranjero ante cualquier reclamación que pueda surgir al respecto.
- El **Anunciante** declara que es el propietario del Contenido que cargue en el **Sitio web** o, en caso de no ser el propietario, que se responsabiliza de ser un legítimo tenedor del Material y de haber obtenido previamente todos los derechos necesarios para su uso. Por tanto, autoriza irrevocablemente y por término indefinido la utilización de este Contenido al **Administrador** del **Sitio web** con fines comerciales, publicitarios, referenciales, entre otros, a título gratuito.
- Todo tipo de Contenido cargado por el **Anunciante** en el **Sitio web**, especialmente aquel que pudiera contener imágenes de menores de edad, será cargado bajo la responsabilidad exclusiva del **Anunciante**. Éste y los representantes legales o acudientes del menor mantendrán indemne a Bavaria y sus subsidiarias en Colombia de cualquier reclamación por uso indebido de derechos de imagen y en general de derechos de terceros.
- De manera expresa, el **Anunciante** acepta que su uso del **Sitio web**, en ningún caso, podrá desconocer derechos de autor, propiedad intelectual o cualquier otro derecho de terceros.

## 5. Reglas generales de la autorización para uso del Sitio web

El **Sitio web** opera sólo para la República de Colombia y facilita las relaciones comerciales entre **Anunciantes** y **Usuarios**. Está dedicado, principalmente, a brindar a los **Anunciantes** un canal para la oferta y venta de sus **Productos**, y a los **Usuarios**, para realizar compras en establecimientos de comercio cercanos a su ubicación. Además, permite a Bavaria el posicionamiento de su propio portafolio y generar estrategias de mercadeo para sus marcas. Por consiguiente, la autorización de uso del **Sitio web** que se detalla en estos Términos y Condiciones se limita únicamente a estos fines y a aquellos que expresamente disponga el **Administrador**.

Los **Usuarios** y **Anunciantes** no pueden usar el **Sitio web**, con el fin de transmitir, distribuir, almacenar o destruir Material (i) en violación de cualquier ley aplicable o regulación, (ii) de forma que se infrinjan las leyes sobre derecho de autor, propiedad industrial, secretos comerciales o cualquier otro derecho de propiedad intelectual de terceros, de manera que viole la privacidad, publicidad u otros derechos personales de terceros, o (iii) en forma que sea difamatoria, obscena, amenazante o abusiva.

A los **Usuarios** y **Anunciantes** les está prohibido violar o intentar violar la seguridad del **Sitio web**, específicamente, no podrán (i) acceder a información que no esté dirigida o autorizada a dicho **Usuario** o **Anunciante**, acceder a servidores o cuentas a los cuales no estén autorizados a acceder, (ii) intentar probar la vulnerabilidad de un sistema o red sin la debida autorización, o violar las medidas de seguridad o autenticación, (iii) intentar interferir con los servicios prestados en el Sitio web, el servidor o red, incluyendo pero sin limitarse al envío de virus a través de Tienda Cerca o sobre carga de tráfico para denegación del servicio, (iv) enviar correos electrónicos no solicitados, incluyendo promociones y/o publicidad de **Productos**. La violación de cualquier sistema o red de seguridad puede resultar en responsabilidades civiles y penales. La **Compañía** investigará la ocurrencia de hechos que puedan constituir violaciones a lo anterior y cooperará con cualquier autoridad competente en la persecución de los **Usuarios** o **Anunciantes** que estén envueltos en tales violaciones, (v) suplantar la identidad de otros **Usuarios** o **Anunciantes**, o de personas naturales o jurídicas de cualquier índole, (vi) proporcionar información de identidad incorrecta, incompleta o falsa en el **Registro** o al participar en **Actividades**. (vii) hacer pedidos falsos o cualquier acto de sabotaje hacia el **Sitio web**, su **Administrador** o los **Anunciantes**. Este tipo de conductas serán denunciadas y estarán sujetas a las previsiones legales aplicables al caso.

A los **Usuarios** y **Anunciantes** del **Sitio web**, se les prohíbe expresamente:

- i) Borrar cualquier material incluido en la **Sitio web** por cualquier otra persona, sin la debida autorización.
- ii) Usar cualquier elemento, diseño, software o procedimiento para interferir o intentar interferir con el funcionamiento adecuado del **Sitio web**, o cualquier **Actividad** que sea llevada a cabo en éste.
- iii) Intentar descifrar, compilar o desensamblar cualquier software comprendido en el **Sitio web** o que, de cualquier manera, haga parte de éste.
- iv) Está terminantemente prohibido incluir en el **Sitio web** información falsa, inexacta, incompleta, incorrecta o engañosa.

- v) Las contraseñas, códigos y demás información requerida para el acceso al **Sitio web**, o para el registro y/o pago en las tiendas en línea alojadas en sus subdominios son personales e intransferibles y no pueden ser compartidos con nadie. Solo la persona a la que le haya sido asignado previamente un código de acceso y que, asimismo, haya aceptado los Términos y Condiciones y la Política de Privacidad por haberse registrado adecuadamente está autorizada para hacer uso de dicha información, acceder al **Sitio web** y realizar operaciones en éste. Cada **Usuario** y **Anunciante** es responsable por mantener la confidencialidad de sus datos de registro, validación de identidad y medios de pago, y por todos las visitas u operaciones que se hagan en el **Sitio web** con estos datos, hayan o no sido autorizados por el **Usuario** o **Anunciante**. En caso de cualquier irregularidad, el **Usuario** o **Anunciante** acuerda notificar inmediatamente a la **Compañía** sobre cualquier uso no autorizado de sus datos de registro, código, contraseña o cualquier otro dato que se utilice para la confirmación de su identidad en el **Sitio web**.

**Bavaria** hará sus mejores esfuerzos para mantener el **Sitio web** a disposición de **Usuarios** y **Anunciantes** de forma ininterrumpida. Sin embargo, no garantiza su disponibilidad continua y permanente; el acceso al sitio web podrá ser interrumpido o suspendido por múltiples razones, por ejemplo, pero sin limitarse a motivos técnicos, de mantenimiento o de seguridad. Los horarios y la disponibilidad de las tiendas en línea de los **Anunciantes** dependerán exclusivamente de estos.

**Bavaria** no garantiza que el **Sitio web** opere libre de errores o que su servidor se encuentre libre de virus de computadores u otros mecanismos dañinos. Si el uso del **Sitio web** o del Contenido del que se disponga en éste resulta en la necesidad de solicitar servicio de reparación o mantenimiento a sus equipos o información, o de reemplazar sus equipos o información, sin perjuicio de que el **Administrador** a invertirá sus mejores esfuerzos para evitar este tipo de situaciones, **Bavaria** no será responsable por los costos que ello implique. El **Sitio web** y el Contenido se ponen a disposición de **Usuarios** y **Anunciantes** en el estado en que se encuentren. No se otorga garantía alguna sobre la exactitud, confiabilidad u oportunidad del Contenido, los servicios, los textos, el software, las gráficas y los links o vínculos. En ningún caso, la Compañía, sus proveedores o cualquier persona mencionada en el **Sitio web** serán responsables por daños de cualquier naturaleza que deriven de su uso o de la imposibilidad de hacer uso del mismo.

## **6. Actividades en el Sitio web**

Al participar en las **Actividades** del **Sitio web** usted acepta que su participación será de buena fe y se abstendrá de:

- i) Realizar cualquier práctica abusiva, restrictiva, de acoso o amenaza en contra de los demás **Usuarios** o de terceros.
- ii) Publicar, transmitir, facilitar la publicación o transmisión de contenidos obscenos, pornográficos, difamatorios, abusivos, ofensivos, profanos o que en forma alguna viole derechos de terceros.
- iii) Utilizar la **Actividad** o el **Sitio web** con fines ilegales.
- iv) Utilizar la **Actividad** o el **Sitio web** para la obtención de datos personales u otra información de terceros.

- v) Crear o enviar correos electrónicos no deseados (spam) a otros **Usuarios** que participen en la **Actividad**.
- vi) Cuando la **Actividad** requiera que se comparta contenido en redes sociales, el **Usuario** manifiesta que se acogerá a la regulación específica de éstas en cada caso. Por ejemplo, para el caso de Facebook, se tiene que una persona sólo puede tener un único perfil y tener al menos 14 años, por lo tanto, los **Usuarios** no podrán participar en las **Actividades** promovidas dentro del **Sitio web** y que impliquen interacciones en Facebook haciendo uso de más de un perfil en esta red social o si son menores de 14 años.
- vii) Publicar contenido sometido a protección de derechos de autor que no le pertenece, o del cual usted no tiene las autorizaciones requeridas.
- viii) Violar leyes de cualquier jurisdicción.
- ix) Utilizar medios automatizados, diferentes a los normalmente utilizados y ya autorizados, para acceder al **Sitio web** con el fin de defraudar la **Actividad**, obtener ventaja sobre otros **Usuarios** o cualquier otro fin no legítimo.
- x) Interferir o intentar interferir con el funcionamiento adecuado de la **Actividad** o del **Sitio web**.

Los **Usuarios** serán excluidos de las **Actividades** en el **Sitio web**, cuando:

- i) Realicen cualquiera de las conductas no permitidas y enunciadas en el acápite anterior.
- ii) Por su causa, existan reclamaciones de terceros por violación de derechos de autor, propiedad industrial o derechos de imagen de terceros.
- iii) No cumplan con los términos y condiciones de la **Actividad**, y/o vulneren o deterioren la imagen de **Bavaria** o de sus marcas a entero criterio del **Administrador**.

Las **Actividades**, como ofertas, códigos de descuento, sorteos y demás, que se comuniquen a través del **Sitio web** estarán sujetas a las reglas, vigencias y otras condiciones que en cada oportunidad se establezcan de manera anticipada por **Bavaria**. Bajo ningún motivo, esto implica que **Bavaria** esté obligada a realizar actividades promocionales en el **Sitio web**, simplemente, está regulando una situación con anterioridad (ex ante).

En caso de que se realice alguna **Actividad** en el **Sitio web**, será requisito mínimo para participar y acceder a tales oportunidades o beneficios comerciales que el **Usuario** se inscriba a la misma con sus datos personales, acepte los Términos y Condiciones propios de la **Actividad** y autorice el tratamiento de sus datos personales. Los Términos y Condiciones de ofertas y códigos de descuento, incentivos y/o actividades promocionales con una vigencia limitada se publicarán en la comunicación de la respectivo **Actividad** y se entenderán como parte integral de los Términos y Condiciones del **Sitio web**.

## **7. Responsabilidades del Administrador del Sitio web**

Los contratos de compraventa de **Productos** en el **Sitio Web** se celebran directamente entre **Usuario** y **Anunciante**. Por una parte, el **Usuario** se obliga a pagar al **Anunciante** el precio que corresponda por los **Productos** adquiridos, y por la otra, el **Anunciante** se obliga a entregar al **Usuario** los **Productos**

por éste solicitados, de acuerdo con las calidades, cantidades y demás características ofertadas al **Usuario** vía telefónica o mensaje de WhatsApp, o bien en el respectivo portal de comercio electrónico.

El **Usuario** se hace responsable y accede a tener especial cuidado al momento de entregar al **Anunciante** la información, personal o no, que sea requerida para confirmar la compra, la cual se entiende que debe ser completa, verificable y real. Además, se obliga a garantizar que (i) los medios de los que se vale para hacer pagos en línea, como tarjetas de crédito, son de su propiedad y que tiene fondos suficientes para pagar por el pedido; y (ii) que su identidad corresponde con la información incluida en el Registro, y en la identificación oficial y original que le hayan expedido las autoridades colombianas.

El **Anunciante** se hace responsable por (i) la calidad, idoneidad y seguridad de los **Productos** vendidos, (ii) la publicidad y la comunicación de precios u ofertas, (iii) el servicio de entregas a domicilio y el estado en que lleguen los **Productos** al destino y (iv) el cumplimiento de las garantías legales a que haya lugar frente al **Usuario**, quien para todos los efectos del **Sitio web** se tendrá como consumidor, de conformidad con lo previsto en la Ley 1480 de 2011 y/o la norma que la adicione, modifique o sustituya.

El **Usuario** entiende y acepta que, desde el momento en que establece el contacto directo con el **Anunciante** por cualquier medio, la compraventa de **Productos** se rige por los términos y condiciones, la política de privacidad y demás requisitos informados por el respectivo establecimiento de comercio, incluso cuando se trate de portales de comercio electrónico de terceros que estén embebidos en subdominios del sitio web Tienda Cerca.

Queda entendido, por tanto, que **Bavaria** no controla, respalda ni recomienda a los **Anunciantes**, ni asume responsabilidad alguna por el Contenido que carguen estos terceros en el **Sitio web**, toda vez que **Bavaria** no participa de la operación comercial, cobra comisiones ni obtiene un provecho directo de las compras en cuestión. Por consiguiente, y salvo por aquellos casos en que **Bavaria** actúe como el **Anunciante** o responsable directo de la **Actividad** en el **Sitio web**, y al respecto de los **Productos** de los que **Bavaria** es fabricante o importador (en este último evento, pudiendo ser solidariamente responsable con el **Anunciante**), ni **Bavaria** ni sus filiales en Colombia asumen responsabilidad alguna por las fallas, errores o imprecisiones del Contenido del Anunciante, como publicidad, precios, ofertas o cualquier otra información comercial, ni por la correcta o cumplida ejecución del contrato de compraventa, la calidad e idoneidad de los **Productos**, la garantía legal, las fallas o deficiencias en la prestación del servicio de entregas a domicilio y/o cualesquiera otros derechos que tengan las partes con ocasión del negocio celebrado, el cual se entiende celebrado exclusivamente entre **Usuario** y **Anunciante**.

Por su lado, el **Anunciante** accede a tener en cuenta que existen riesgos que incluyen, pero no se limitan a la imposibilidad de verificar de manera absoluta la identidad de las personas por tratarse de un medio virtual y, en ese orden de ideas, acepta conocer los riesgos inherentes a tratar con extraños, menores de edad o personas que actúan bajo falsas pretensiones.

Por consiguiente, el **Anunciante** asume todos los riesgos asociados a tratar con **Usuarios** que lo contacten a través del **Sitio web**. El cumplimiento de estos Términos y Condiciones en toda relación externa, que tenga una finalidad distinta al objeto de Tienda Cerca, se escapa de la esfera de acción de su **Administrador** y, por ende, no está regulada por los presentes Términos y Condiciones. **Bavaria** no se involucra en las relaciones o tratos entre **Usuarios** y **Anunciantes** ni controla el comportamiento de estos, en consecuencia, no tendrá responsabilidad alguna en el evento en que exista una disputa entre un **Usuario** y un **Anunciante** con ocasión del uso del **Sitio web**, y será liberado (junto a sus empleados



y agentes) de cualquier reclamación, demanda o daño de cualquier naturaleza que surja de dicha disputa o que, de cualquier otra forma, se relacione con ésta.

Todo lo anterior, sin perjuicio de que **Bavaria** tome las medidas del caso en su calidad de **Administrador** del **Sitio web**, cuando identifique un uso inadecuado o contrario a los Términos y Condiciones de uso del mismo, y de que ponga a disposición de **Usuarios** y **Anunciantes** sus buenos oficios, con el fin de intermediar en cualquier disputa que se suscite en el **Sitio web** e intentar que las partes involucradas logren llegar a una resolución directa.

En este sentido, **Usuarios** y **Anunciantes** se comprometen a notificar a **Bavaria**, en un término no mayor a quince (15) días comunes desde la ocurrencia de los hechos, cualquier error que evidencien en el **Sitio web**, cualquier comportamiento indebido que identifiquen por parte de **Usuarios**, **Anunciantes** o terceros, y cualquier inconformidad, recomendación y/o sugerencia al respecto del funcionamiento de Tienda Cerca.

El **Administrador** es únicamente responsable bajo los Términos y Condiciones aquí establecidos, en el entendido de que su relación comercial con **Usuarios** y **Anunciantes** se rige únicamente por este documento.

## **8. Aviso de privacidad**

Bavaria & Cía. S.C.A. recopila datos personales tanto de **Usuarios** como de **Anunciantes** en el **Sitio web** únicamente en momentos específicos, que serán debidamente informados con el fin obtener el consentimiento previo del titular; por ejemplo, al momento del Registro o de la inscripción en **Actividades** con vigencia temporal. En estos casos, los datos personales recopilados por **Bavaria** serán tratados de conformidad con la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 y demás normas concordantes, y con base en la Política de Protección de Datos de la Compañía, la cual puede consultarse en <https://www.bavaria.co/sites/default/files/POLITICA-DE-PROTECCION-DE-DATOS-PERSONALES-COLOMBIA-JULIO.pdf> o en el menú principal del **Sitio web**.

Al prestar su consentimiento libre, expreso e informado, los titulares autorizan a que su información personal sea almacenada, tratada y usada por **Bavaria** directamente o por intermedio de terceros, entre otros, con los siguientes fines que podrá conocer con más detalle en la Política de Protección de Datos de la Compañía: (i) mercadeo y publicidad de sus marcas, (ii) envío de información comercial de interés, como ofertas, descuentos, eventos y actividades promocionales, (iii) conocer los gustos e intereses, y recibir opiniones para mejorar e innovar el portafolio de productos Bavaria; (iv) medir el nivel de satisfacción sobre los Anunciantes, Productos y/o servicios que se prestan a través de Tienda Cerca.

La información personal recopilada será objeto de protección mediante el uso de tecnologías y procedimientos de seguridad, que eviten el acceso, revelación y usos no autorizados.

En cualquier momento, los titulares de los datos personales podrán ejercer sus derechos frente a **Bavaria**, como acceder a sus datos y a los detalles del tratamiento, rectificar y actualizar sus datos en caso de ser inexactos, solicitar su eliminación y revocar su consentimiento. Para estos efectos, deben dirigir una comunicación escrita al área de *Ethics & Compliance* de Bavaria & Cía S.C.A. a la Carrera 53A # 127-35 en Bogotá, D.C., o al correo electrónico a [protecciondedatos@co.ab-inbev.com](mailto:protecciondedatos@co.ab-inbev.com).

En Tienda Cerca, **Bavaria** recopila también información de forma pasiva de los **Usuarios** mediante tecnologías para el manejo de datos, como las cookies y la ubicación geográfica. Estos datos permiten

una mejor funcionalidad del **Sitio web**, personalizar contenidos y anuncios publicitarios, analizar el tráfico y conocer los hábitos de navegación asociados al dispositivo, pero por sí solos no proporcionan datos personales que permitan la identificación plena del **Usuario**, tal como se explica a continuación:

- (i) Cookies: Las cookies son pequeños archivos que se instalan en el dispositivo y que permiten almacenar o recuperar información, cuando se visita un sitio web. Esta información se utilizan, principalmente, para lograr que el sitio funcione como se espera o analizar su tráfico, pero también para reconocer y seguir el rastro del **Usuario** en la web, hacer perfilamientos, y personalizar contenidos y anuncios publicitarios dirigidos, tanto propios como de terceros.

Se puede encontrar mayor información sobre el tipo de cookies que utiliza Tienda Cerca y optar por desactivar algunas de ellas en la opción "Configuración" de la barra de cookies que aparecerá en la parte inferior de la pantalla al momento de visitar el **Sitio web**, o también directamente en las preferencias de privacidad del navegador de Internet.

- (ii) Ubicación: La ubicación se puede introducir manualmente en el **Sitio web** o se puede detectar automáticamente mediante la función de geolocalización del navegador de Internet. El tratamiento de la dirección IP es necesario para la detección automática de la ubicación utilizando la función de geolocalización del navegador de Internet. El uso de esta información está basado en el consentimiento previo del **Usuario**, el cual solicitará el navegador al momento en que el **Usuario** visite el **Sitio web**. Los datos de ubicación no recopilan ni comparten información personal, pero pueden ser utilizados para reconocer el dispositivo en la web y dirigir publicidad basada en la ubicación.

La desactivación de cookies, y/o el bloqueo de la ubicación pueden conllevar que algunas funciones del **Sitio web** no se ejecuten como se espera y que la experiencia de navegación del **Usuario** se vea afectada.

El **Usuario** entiende y acepta que, a pesar de que no entregue sus datos personales directamente en Tienda Cerca, **Bavaria** podrá acceder y hacer uso de aquellos eventualmente. Esto es posible, porque, al momento de visitar los portales de comercio electrónico de terceros **Anunciantes** a través de enlaces alojados en Tienda Cerca, el **Usuario** autoriza de forma inequívoca a favor de **Bavaria** la transferencia de aquellos datos personales que sean necesarios para el cumplimiento de las finalidades arriba enunciadas. Cuando ello ocurra, y sin perjuicio de las responsabilidades propias que asume a su vez el tercero como Responsable del Tratamiento en su sitio o portal de comercio electrónico, **Bavaria** tratará los datos personales recibidos por transferencia con base en el consentimiento del **Usuario** y de conformidad con su Política de Protección de Datos Personales.